

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO E IGUALDAD**

El **GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS**, sensibilizado y concienciado sobre la necesidad de gestionar sus actividades con las máximas garantías de calidad y seguridad laboral, y persiguiendo en todo momento el cuidado del medio ambiente y la satisfacción todos nuestros cliente, así como de las personas que integran el **GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS**, se compromete a documentar, implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como establecer un Plan de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, Instrumentos estos que se guiarán por los requisitos recogidos en las Normas de Referencia **UNE EN ISO 9001:2008, UNE EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007** y la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo para la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

Es por ello por lo que la Dirección del **GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS** redacta la presente Política Integrada, que será revisada anualmente, en la que se compromete a:

- *Entender la Calidad como la satisfacción de todos los requisitos adquiridos, ya sean contractuales, reglamentarios o legales.*
- *Cumplir con la legislación y otros requisitos relacionados con sus aspectos ambientales, así como a prevenir la contaminación.*
- *Cumplir con la legislación y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros para la seguridad y salud en el trabajo y prevenir los daños y el deterioro de la salud.*
- *Defender la satisfacción del cliente como objetivo principal.*
- *Hacer efectivo el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, es decir, ausencia de toda discriminación, directa o indirecta por razón de sexo, y especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.*
- *Conseguir el entendimiento, participación y compromiso de todos los miembros del **GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS** para desarrollar una adecuada Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente y de la Seguridad y Salud en el Trabajo, fomentando la comunicación interna y externa.*
- *Valorar la correcta gestión de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres como ventaja estratégica.*
- *Proporcionar los medios materiales, humanos e infraestructuras necesarias para la alcanzar los requisitos establecidos.*
- *Optimizar permanentemente todos los procesos para eliminar los costes de la no-calidad.*
- *Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.*
- *Nos comprometemos a mantener una relación estrecha con nuestra comunidad local, asegurando que cualquier tema pendiente relacionado con nuestra empresa sea resuelto para nuestro interés mutuo.*
- *Siempre y cuando sea posible, compramos productos a proveedores locales.*
- *Siempre y cuando nos sea posible, contratamos a personal de los municipios cercanos.*
- *Animamos a nuestro personal para que sea voluntario en actividades organizadas por la comunidad local.*
- *Parte de nuestros beneficios se donan a causas humanitarias y programas medioambientales.*
- *Tomamos muy en serio la protección de los niños e instruimos a nuestro personal sobre las acciones a tomar en caso de que sospechen que un niño se encuentra en peligro.*
- ***EI GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS** trabajan dentro de una política medioambiental que aborda un camino común hacia adelante y las mejores prácticas para apoyar los esfuerzos de sostenibilidad. Esta política se aplica a todos los actores clave, incluyendo empleados, propietarios/operadores hoteleros, socios proveedores, las comunidades en las que vivimos y servimos y, lo más importante, nuestro huésped.*
- *Nos comprometemos a controlar nuestros rendimientos medioambientales para compararlos con nuestros objetivos marcados, asegurándonos que se revisa regularmente nuestro progreso.*
- *Nos comprometemos a reducir la energía consumida cambiando el tipo de iluminación a LED, reducir los consumos de agua instalando reductores de flujo y reducir los residuos generados instalando puntos de recogida selectiva.*

La presente Política Integrada sirve de marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos y metas** de calidad, medio ambiente, prevención e igualdad que el **GRUPO PARADISE HOTELS & RESORTS** suscribe anualmente. Se encuentra a disposición de todos sus trabajadores, de sus clientes y proveedores, de la Administración Pública y de toda persona o entidad que desee consultarla.

En Mogán, 17 a Septiembre de 2018